FORMULARIO QUEJAS Y RECLAMOS

Registrar el formulario con letra legible y enviar al correo electrónico servicio.cliente@andalucia.fin.ec

Lugar y fecha: / / / Cuidad Día Mes Año	Agencia:
INFORMACIÓN PERSONAL	
Tipos de identificación: Cédula Pasaporte Apellidos: Apellidos Completos	Número de identificación: Nombres: Nombres Completos
Dirección: Domicilio Trabajo Otra	Celular: Teléfono Trabajo:
Correo electrónico:	Teléfono Domicilio:
INFORMACIÓN DEL RECLAMO (Señalar y registrar el tipo de producto o servicio)	
Cuenta de Ahorro: Crédito: Depósitos a Plazo Fijo: Tarjeta Débito o Crédito: Cajero Automático:	Fecha de transacción o suceso: / / / Día Mes Año Hora: Monto: Número de documento:
Andalucía Virtual: Andalucía Móvil (App): Otro:	Detalle (otro):
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS DEL RECLAMO (Si requiere más espacio puede adjuntar una carta) DETALLE SU PETICIÓN CONCRETA	





FORMULARIO QUEJAS Y RECLAMOS

Registrar el formulario con letra legible y enviar al correo electrónico servicio.cliente@andalucia.fin.ec

DOCUMENTOS REQUERIDOS (Adjuntar a este formulario y enviar al correo electrónico servicio.cliente@andalucia.fin.ec)	
Copia cédula de ciudadanía/pasaporte: Copia de la transacción objeto del reclamo: Otro:	Detalle (otro):
DECL	ARACIÓN, ACEPTACIÓN Y AUTORIZACIÓN
tda., a realizar las validaciones necesarias. Además, el sectrónicos y números telefónicos indicados en este fous datos serán tratados con la finalidad de atender su a Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda., pu l caso, a terceras empresas o proveedores de servicios elsted tiene derecho de acceso a sus datos, rectificació atos personales y a retirar el consentimiento. Tamb esponsable del tratamiento de sus datos personales e guito-Ecuador. Disponemos de un Delegado de Protein.ec	orcionada en el formulario es verídica y autoriza a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía ocio o cliente acepta que la información relacionada con este reclamo sea notificado a los correos ormulario, y los registrados en nuestro sistema institucional. reclamación o queja y de conformidad con nuestra Política de Protección de Datos. Rede comunicar sus datos a organismos públicos en cumplimiento de obligaciones legales, de ser en cuanto sea necesaria su intervención para la atención de la reclamación o queja. In, supresión y portabilidad; así como, el derecho a la limitación u oposición al tratamiento de sus ién, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente. El se Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda. con domicilio Jorge Piedra OE5-95 y Azogues, ación de Datos, cuyo punto de contacto será la dirección electrónica servicio.cliente@andalucia.
	INFORMACIÓN PARA USO INTERNO DE ANDALUCÍA
Firma de aceptación del socio o client	Firma v sello del colaborador que recepta el formulario

CC:

