

FORMULARIO QUEJAS Y RECLAMOS

Registrar el formulario con letra legible y enviar al correo electrónico servicio.cliente@andalucia.fin.ec

DOCUMENTOS REQUERIDOS

(Adjuntar a este formulario y enviar al correo electrónico servicio.cliente@andalucia.fin.ec)

Copia cédula de ciudadanía/pasaporte:	<input type="checkbox"/>	Detalle (otro):	
Copia de la transacción objeto del reclamo:	<input type="checkbox"/>		_____
Otro:	<input type="checkbox"/>		_____

DECLARACIÓN, ACEPTACIÓN Y AUTORIZACIÓN

El socio o cliente declara que toda la información proporcionada en el formulario es verídica y autoriza a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda., a realizar las validaciones necesarias. Además, el socio o cliente acepta que la información relacionada con este reclamo sea notificado a los correos electrónicos y números telefónicos indicados en este formulario, y los registrados en nuestro sistema institucional.

Sus datos serán tratados con la finalidad de atender su reclamación o queja y de conformidad con nuestra Política de Protección de Datos. La Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda., puede comunicar sus datos a organismos públicos en cumplimiento de obligaciones legales, de ser el caso, a terceras empresas o proveedores de servicios en cuanto sea necesaria su intervención para la atención de la reclamación o queja. Usted tiene derecho de acceso a sus datos, rectificación, supresión y portabilidad; así como, el derecho a la limitación u oposición al tratamiento de sus datos personales y a retirar el consentimiento. También, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente. El responsable del tratamiento de sus datos personales es Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda. con domicilio Jorge Piedra OE5-95 y Azogues, Quito-Ecuador. Disponemos de un Delegado de Protección de Datos, cuyo punto de contacto será la dirección electrónica servicio.cliente@andalucia-fin.ec

* Para que el reclamo sea procesado, es necesario adjuntar la copia de la cédula de ciudadanía y que el formulario incluya la firma del reclamante.

INFORMACIÓN PARA USO INTERNO DE ANDALUCÍA

Firma de aceptación del socio o cliente
CC:

Firma y sello del colaborador que receipta el formulario