

## **POLÍTICA DE COOKIES COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ANDALUCÍA LTDA.**

La presente política describe e informa a nuestros usuarios sobre las cookies que se usan en los sitios web, administrados por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda., información que se pone en conocimiento para promover el principio de transparencia y el ejercicio de sus derechos.

### RESPONSABLE DEL MANEJO DE COOKIES

Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda.

RUC No. 1790325083001

Dirección: Oficina matriz: provincia de Pichincha, cantón Quito, parroquia La Concepción, calle Jorge Piedra OE5-95, y Azogues.

Correo electrónico: [servicio.cliente@andalucia.fin.ec](mailto:servicio.cliente@andalucia.fin.ec)

Teléfono: 1800 SOCIOA (762 462)

### ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son ficheros de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario que navega a través de Internet, que permiten conocer la actividad en el sitio web o en otros con los que se relacione, por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clics realizados y datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

Las cookies permiten garantizar un funcionamiento eficiente del sitio web y adaptar el contenido a los intereses de los usuarios mejorando su experiencia en la navegación.

Las cookies no dañan los dispositivos y la información que se recopila es anónima.

### ¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

Los tipos de cookies utilizados se detallan a continuación:

- Cookies propias: Cookies enviadas a los dispositivos del usuario desde el dominio y los equipos gestionados y/o administrados por Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda., con la finalidad de personalizar la experiencia del usuario.

- Cookies de terceros: Cookies enviadas a los dispositivos del usuario gestionados desde dominios, aplicativos o equipos diferentes a los administrados por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda.

Las cookies también se clasifican de acuerdo con la finalidad para la cual se utilizan:

- Cookies esenciales: Son Cookies fundamentales para el funcionamiento básico de un sitio web, permiten que el sitio web funcione correctamente, facilitando funciones como la navegación o la autenticación de usuarios.
- Cookies técnicas: son Cookies que permiten al sitio web funcionar correctamente y facilitar la navegación del usuario. Utilizados para gestionar aspectos básicos como el inicio de sesión, la personalización de la interfaz y otras funciones necesarias para el uso eficiente del sitio web.
- Cookies de preferencias: Cookies que permiten recordar información para que el usuario acceda a servicios con determinadas características que puedan diferenciar su experiencia de la de otros usuarios.
- Cookies de publicidad comportamental: Cookies que almacenan información de los hábitos de navegación de los usuarios, para mostrar publicidad en función de este.

De acuerdo con el tiempo de utilización, las cookies se pueden clasificar en:

- Cookies de sesión: Cookies diseñadas para el acceso de los usuarios a sitios web o aplicativos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda.,
- Cookies persistentes: las Cookies de persistentes se utilizan para recordar preferencias, configuraciones o acciones del usuario en visitas futuras al sitio web, permitiendo una experiencia más personalizada.

## ¿QUIÉN UTILIZA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN LAS COOKIES?

La información almacenada en las cookies es utilizada exclusivamente por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda., a excepción de aquellas identificadas como "Cookies de terceros", que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para mejorar el servicio y la experiencia del usuario.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de sus datos personales, recomendamos al usuario que lea nuestra Política de Protección de Datos Personales publicada en [www.andalucia.fin.ec](http://www.andalucia.fin.ec)

## ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda., se reserva el derecho de actualizar la Política de Cookies, acción que será informada a través del sitio web [www.andalucia.fin.ec](http://www.andalucia.fin.ec)

Cuando se realicen cambios, la política de Cookies entrará en vigencia a partir de la fecha de actualización. Por esta razón, sugerimos que revise de manera periódica la presente Política.

Fecha de última actualización: 02 de septiembre de 2024.